

# Privacy verklaring

ConnEQt verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier. We voldoen in de behandeling van jouw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder lees je hoe wij daar concreet invulling aan geven.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

ConnEQt verwerkt persoonsgegevens van jou, omdat jij gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze diensten ga je ermee akkoord dat wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres

## Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

ConnEQt verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Burgerservicenummer
- Gegevens die betrekking hebben op je hulpvraag, waaronder mogelijk:
- Gegevens m.b.t. je gezondheid;
- Gegevens over seksueel leven;
- Gegevens over strafrechtelijk verleden;
- Gegevens over economische status;
- Gegevens over familiale relaties/ gezinssamenstelling;
- Gegevens over opleidingen/ scholingen.

Deze gegevens worden alleen verwerkt indien deze van belang zijn in onze dienstverlening aan jou en je deze gegevens zelf actief aan ons verstrekt.

## Waarom we deze gegevens nodig hebben

ConnEQt verwerkt bovenstaande gegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Het uitvoeren van passende begeleiding.
- Anoniem als data bij relevant onderzoek

ConnEQt verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## Hoe lang we de gegevens bewaren

ConnEQt zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan volgens de wet die op onze dienstverlening van toepassing is (jeugdwet en/of WMO). De bewaartermijn is vanuit deze wet gesteld op 15 jaar.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@conneqt.us](mailto:info@conneqt.us). ConnEQt zal zo snel mogelijk, maar binnen 6 weken, op je verzoek reageren.



## **Delen met anderen**

ConnEQt deelt je gegevens alleen met derden wanneer je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Al onze medewerkers hebben beroepsgeheim.

## **Beveiliging**

ConnEQt neemt de bescherming van je persoonsgegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@conneqt.us](mailto:info@conneqt.us). Bovendien heb je te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

## **Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden je aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we je persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 1 augustus 2020.